

# Políticas de privacidad

**Í** **SIGNO**

Consultores  
en comunicación



## Políticas de Privacidad

Estas Políticas de Privacidad (versión 1.0.0, vigentes desde 01/11/2023) rigen la recopilación, tratamiento y transferencia de datos personales e información que hace SIGNO las que deben ser aceptadas siempre que corresponda.

SIGNO es administrada por Ivan Kirichenko, con dirección en Riachuelo Nro. 171, Montevideo - Uruguay, teléfono +598 2713 1970 y correo electrónico: [signo@signo.uy](mailto:signo@signo.uy).

### 1. Información recopilada

Recopilamos los siguientes datos dependiendo de la vinculación con Signo.

Clientes:

- Denominación social
- Número de Registro Único Tributario o equivalente en la jurisdicción correspondiente
- Dirección
- Nombres y datos de contacto de directores y ejecutivos en caso de que la prestación del servicio incluya este tratamiento.
- Correo electrónico del representante
- Nombre del representante

Personal, colaboradores, auxiliares:

- Nombre y/o denominación social
- Cédula de Identidad y/o Registro Único Tributario o equivalente en la jurisdicción correspondiente
- Dirección
- Correo electrónico

Formulario web signo.uy:

- Nombre
- Teléfono
- Correo

SIGNO se reserva el derecho de solicitar información adicional dependiendo el caso concreto.

Los titulares de los datos se obligan a proporcionar información verdadera, actual y adecuada para el correcto relacionamiento.

## **2. Uso de cookies**

En SIGNO no utilizamos cookies, propios o de terceros, para recopilar datos más allá de los estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento y seguridad del sitio web.

## **3. Finalidad de la recopilación de datos**

Los datos proporcionados por los Usuarios serán utilizados para:

- Identificación.
- Cumplimiento de los servicios contratados.
- Creación de comunicaciones internas.
- Creación de nuevos servicios y mejoras de los servicios existentes y disponibles.
- Mejora de los servicios y sitio web.

Nos reservamos el derecho de modificar y/o ampliar estos usos, los que, en todo caso, serán comunicados oportunamente con la modificación de estas Políticas.

Conservamos los datos proporcionados por los Usuarios durante el tiempo que sea compatible con la finalidad para la que han sido solicitados, sin perjuicio del ejercicio de los derechos establecidos en las presentes Políticas. En todo caso, los datos de titulares que no interactúen con la SIGNO o que no tengan actividad durante cinco años serán borrados definitivamente.

## 4. Disposiciones sobre transferencia de datos

En SIGNO no compartimos la información de los titulares con terceros diferentes a nuestros proveedores de infraestructura de almacenamiento. En caso de que, en el futuro, ocurra alguna circunstancia en la que corresponda dicha transferencia a criterio de SIGNO, les informaremos con anterioridad y solicitaremos su consentimiento de conformidad con la normativa vigente.

**El consentimiento no corresponderá cuando la información sea solicitada por un Juez Penal Competente** que entienda en una causa donde se nos solicite aportar información personal de los titulares. En otros casos de solicitud de información por cualquier otro tercero (incluidos jueces competentes en otras áreas u otras oficinas públicas), guardaremos secreto de la información y solamente la transferirá cuando el titular nos haya indicado expresamente y por escrito que no debemos guardar reserva.

## 5. Ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación y/o eliminación de datos personales

Los Usuarios pueden solicitar acceso a sus datos, su rectificación, transferencia y eliminación para lo que deberán comunicarse con [signo@signo.uy](mailto:signo@signo.uy).

A tales efectos los derechos se ejercitarán:

- A) Por el titular o su representante, acreditando la identidad de ambos en su caso; se aplicará por extensión a las personas jurídicas en cuanto corresponda.
- B) En forma conjunta o independiente.
- C) Exento de formalidades y en forma gratuita.
- D) Mediante comunicación dirigida al responsable de la base de datos o tratamiento, que contendrá:
  - a. Identificación del titular.
  - b. Motivo de la solicitud.
  - c. Domicilio real y domicilio constituido a efecto de las notificaciones.
  - d. Fecha y firma del solicitante.
  - e. Documentos acreditantes de la solicitud.

Contestaremos la solicitud en el plazo de cinco días hábiles desde su envío.

## **6. Tratamiento y almacenamiento de los datos**

Los Usuarios dan su consentimiento para que sus Datos Personales sean almacenados y procesados en servidores de Netuy ubicados en la República Oriental del Uruguay.

Los datos personales de los cuales los Usuarios son responsables de tratamiento y SIGNO es encargado de tratamiento, son tratados en los servidores indicados en esta cláusula, así como también, toda la información que no constituye dato personal pero que es recopilada a través del Sitio.

## **7. Confidencialidad de la información resguardada en SIGNO**

Toda la información resguardada en SIGNO relativa a la contratación de los servicios ofrecidos es tratada en los servidores mencionados en la cláusula anterior y está amparada por la confidencialidad y el secreto relativo a las operaciones y comunicaciones cursadas.

Tanto SIGNO como los Usuarios se obligan a informar inmediatamente al otro en caso de que se haya verificado una vulneración de seguridad que pueda poner en riesgo los datos de carácter personal almacenados y controlados por esto o a los cuales tengan acceso.

## **8. Cambios en las políticas de privacidad**

SIGNO se reserva el derecho de modificar estas políticas de privacidad. En caso de que ello suceda, se enviará un correo electrónico de forma previa a la modificación y también se publicarán en esta sección.